

¿Cómo mejorar el audio en Zoom?

Author : LEONARDO PARADA VALENCIA

Zoom se ha convertido en una de las aplicaciones de mayor demanda en el último tiempo para la realización de **reuniones online** mediante **videollamadas** (también denominadas en ocasiones videoconferencias), y la **calidad del audio** transmitido en las videollamadas cobra gran importancia, ya que un mal **audio con poca inteligibilidad**, hará que nuestro interlocutor tenga dificultades para decodificar y comprender los mensajes emitidos por vía acústica, lo que tendrá como consecuencia una fatiga cerebral temprana con consecuente **perdida de atención por parte del interlocutor**.

No somos conscientes realmente del proceso de decodificación que realiza nuestro cerebro, pues este comprende de todas formas el **mensaje acústicamente recibido**, gracias a que completará cualquier palabra no comprendida dentro de una oración con el significado más probable. Esto no se realiza sin un consecuente costo energético para nuestro cerebro, el cual se traduce un **cansancio mental temprano**, ya que se le adiciona un esfuerzo mayor en términos neurológicos al cerebro para decodificar cada mensaje. Entonces frente a esto lo mejor es realizar el máximo de acciones posibles para **mejorar el sonido transmitido**.

Zoom tiene una serie de **filtros anti ruido** que en algunos casos además de **filtrar el ruido**, filtra parte del sonido de la voz hablada, restándole inteligibilidad. Para ello es mejor hacer un by-pass a esos filtros. A continuación explico donde debes ingresar.

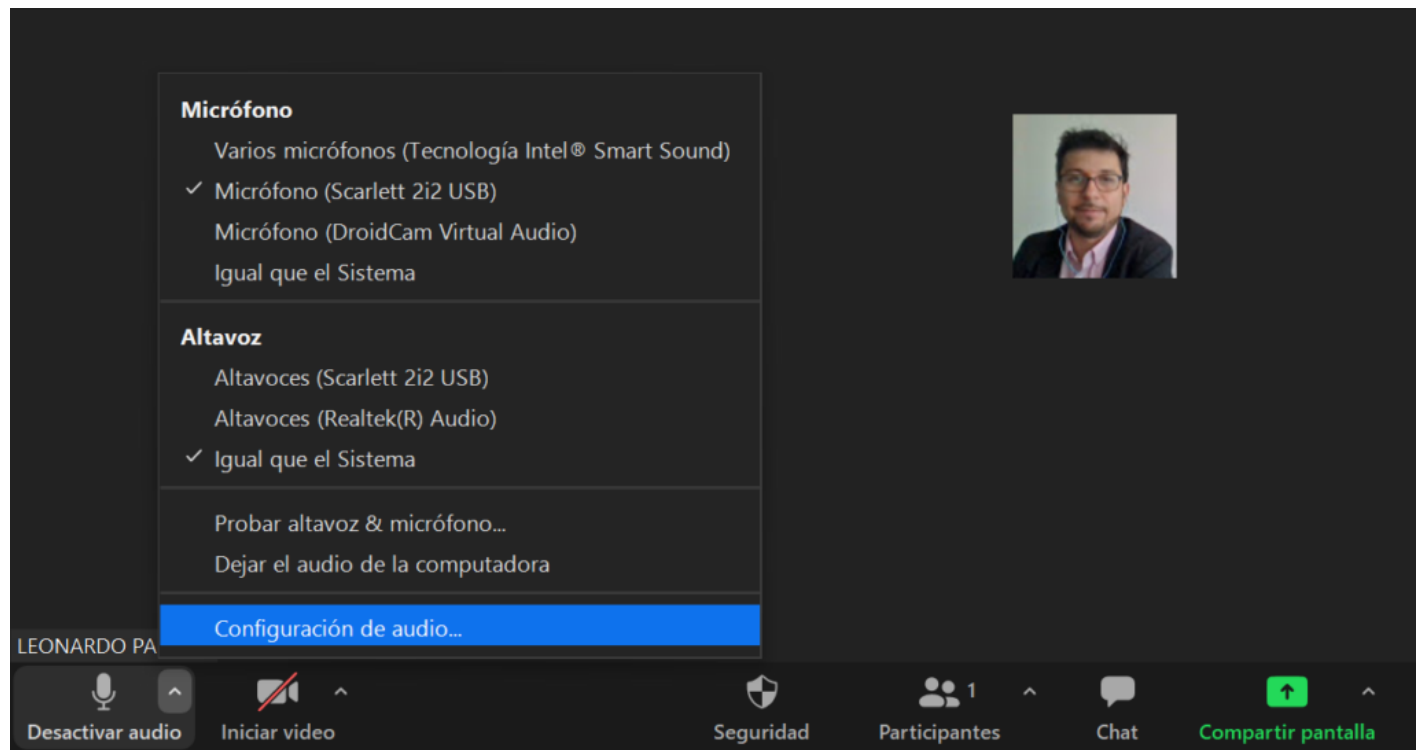


Figura 1

Configuración

- General
- Vídeo
- Audio**
- Compartir pantalla
- Chat
- Fondo y filtros
- Grabación
- Perfil
- Estadísticas
- Métodos abreviados de teclado
- Accesibilidad

Altavoz

Altavoz Igual que el Sistema

Nivel de salida:

Volumen:

Usar dispositivo de audio independiente para reproducir el tono de llamada de manera simultánea

Micrófono

Micrófono Micrófono (Scarlett 2i2 USB)

Nivel de entrada:

Volumen:

Ajustar automáticamente el volumen

Suprimir ruido de fondo [Más información](#)

Automático

Baja (ligeros ruidos de fondo)

Media (ventiladores del equipo, golpes de lápiz)

Alta (tecleo, ladridos de perro)

Música y audio profesional

Mostrar en la reunión la opción de "Activar sonido original" [?](#)

Cuando el sonido original está habilitado

Deshabilitar cancelación de eco [?](#)

Avanzado